

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTS: Olga Rubo, FRM, CPCU
Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 134
olga.rubo@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Al Slavin
Estratega Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de General de Seguros, S.A.

México, Ciudad de México, 20 de Junio, 2025—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A (Excelente), y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a” (Excelente) de General de Seguros, S.A. (GS) (Panamá). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de GS reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

GS es la subsidiaria de seguros de Banco General, S.A. (BG), uno de los bancos más grandes de Panamá. La compañía se encuentra en el sexto lugar en términos de primas en el mercado de seguros de Panamá, derivado únicamente de su negocio con clientes de BG. GS y BG son propiedad de Grupo Financiero BG, S.A. (Panamá), una compañía pública con un capital de USD 3.7 mil millones a diciembre de 2024.

El perfil de negocio de GS es considerado neutral para las calificaciones debido a su acceso a una extensa base de clientes proporcionada por BG, con amplio potencial de crecimiento en términos de penetración de clientes y venta cruzada. Las preocupaciones referentes a la concentración de canales de distribución se consideran parcialmente mitigadas debido a su propiedad e importancia sistemática de BG dentro del sistema financiero de Panamá.

—2—

AM Best evalúa la fortaleza de balance de GS como la más fuerte debido a su amplia base de capital con un apetito de riesgo bien definido. Limitando parcialmente esta evaluación se encuentra la calidad de capital concentrado en utilidades retenidas en vez de capital pagado; sin embargo, la distribución de dividendos ha sido prudente históricamente.

A diciembre de 2024, GS fue la compañía más rentable en resultados técnicos en el segmento de seguros de Panamá, contribuyendo el 25% del total del mercado. La compañía ha reportado buenos índices de suscripción, debido a esfuerzos de suscripción bilaterales (por parte de BG y GS) y a eficiencias operativas a causa de procesos unificados con BG. La compañía ha logrado mantener su rentabilidad y su calidad de suscripción durante los últimos años, situando su desempeño operativo como fuerte.

AM Best evalúa la ERM de GS como apropiada, debido a que la compañía cuenta con una estructura clara de administración de riesgos, respaldada por la experiencia del grupo, y busca cumplir con su apetito de riesgo en línea con su tolerancia.

Las perspectivas estables reflejan la expectativa por parte de AM Best de que GS continuará desarrollando su estrategia de manera rentable, mientras mantiene su capitalización ajustada por riesgos en los niveles actuales, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés).

No se esperan acciones positivas de calificación, pero podrían ocurrir si el desempeño operativo de GS continúa fortaleciéndose en el mediano plazo.

Acciones negativas de calificación podrían ocurrir si existe una interrupción significativa en su generación de negocio ligada a la compañía tenedora de GS, impactando sus ingresos o rentabilidad.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de

—MÁS—

—3—

Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Agosto 1, 2024)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 8, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Agosto 15, 2024)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Junio 14, 2024
- Fecha de Calificación Inicial: Junio 14, 2024
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2018 – Diciembre 31, 2024

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las

—MÁS—

—4—

calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para

—MÁS—

—5—

otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2025 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####